



Offre d'alternance

TECHNICIEN.NE SUPPORT CLIENT



A propos de l'entreprise

NETIA est depuis 30 ans un éditeur spécialisé dans la conception de logiciels métiers pour les professionnels de la radio et du podcast.

Comme la Radio, NETIA est en plein renouveau. L'innovation fixe la tonalité de nos développements et l'agilité nous permet de garder la mesure.

L'équipe, d'une trentaine de personnes, est enthousiaste d'accueillir de nouveaux talents au sein d'un environnement enrichissant par sa technicité et son approche basée sur l'expérience utilisateur.

Un plus, nous avons un studio Radio en activité qui organise des événements animés et réalisés par vous ?

Service

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Support client H/F, en alternance, à Montpellier. Vous serez entouré(e) de personnes compétentes, réactives et toujours prêtes à s'entraider.

Principales Missions Et Responsabilités

Vous intégrerez l'équipe support client actuellement composée de trois personnes, votre quotidien sera d'accompagner le client dans la résolution de leurs incidents. L'équipe réalise principalement du support niveau 3 qui permet aux Radios d'assurer une production et diffusion de contenu en continu.

- Réceptionner, analyser et diagnostiquer les demandes des utilisateurs
- Traiter des incidents techniques (système, réseau, logiciel et matériel)
- Construire et maintenir des environnements de reproduction
- Conseiller nos clients sur l'utilisation et les bonnes pratiques de sécurité informatique
- Les accompagner et orienter sur leurs besoins et interrogations

Environnement technique, outils et compétences :

Voici l'environnement dans lequel vous serez amené à évoluer :

- JIRA HelpDesk pour la gestion des tickets client
- Windows Serveur
- Window SQL Serveur
- Gestionnaire Hyper-V
- IIS
- Agilité

Compétences requises :

- Anglais bon niveau
- Esprit d'analyse et d'équipe, capacité d'organisation
- Connaissance réseaux
- Connaissance de SQL/SQL Serveur et IIS serait un plus

Diplôme visé :

En formation ingénieur ou cycle universitaire de niveau Master

Date de début :

Septembre 2023

Durée et lieu :

1 à 3 ans sur Montpellier

Avantages :

Participation au transport
Titre-restaurant
Lieu de travail hybride
Mutuelle

