

En à peine plus d'un quart de siècle, les logiciels NETIA sont devenus indispensables dans des dizaines de grandes radios nationales et internationales pour des milliers de producteurs, journalistes, réalisateurs, programmeurs et techniciens en facilitant des processus simples et qualitatifs qui fluidifient la production, la gestion et la distribution de programmes vers des millions d'auditeurs exigeants, sur les ondes ou en ligne.

ROLE

En tant que **Spécialiste Test et Validation**, vous validez le bon fonctionnement de nos logiciels. Vous assurez que les applications livrées par les développeurs répondent aux attentes fonctionnelles avec le niveau de qualité requis. A cette fin, en amont des développements, vous contribuez à la spécification des besoins utilisateurs. Vous concevez les scénarii de tests à partir des cas d'usage réels et déployez les outils de test adaptés. Ensuite, pendant les développements, vous êtes un leader actif des campagnes de tests (manuels ou automatisés), analysez les résultats, rédigez les rapports de tests et les recommandations de qualité.

Vous jouez un rôle clé dans la chaîne de performance de nos logiciels, tant dans les domaines fonctionnels que non fonctionnels.

MANAGEMENT / INTERACTIONS / CONTEXTE

Vous faites partie des équipes Production, sous la responsabilité de leurs Pilotes. Vous travaillez en autonomie et en collaboration quotidienne avec les membres de votre squad.

Vous collaborez au quotidien avec le support clients pour enrichir les cas de test et affiner votre connaissance des besoins utilisateurs. Cette collaboration peut vous conduire à effectuer vous-même des actions de support clients.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Contribuer à la stratégie de test et à la stratégie d'automatisation.
- Appliquer les processus de tests.
- Concevoir, écrire et exécuter les tests de validation au sein des itérations.
- Contribuer à l'automatisation des tests de non-régressions.
- Détecter les anomalies, analyser les résultats, rédiger et transmettre les rapports d'anomalies.
- Contribuer à l'analyse de certains incidents remontés par les clients pour en tirer les informations sur la qualité ressentie et les points d'attention particuliers.
- Suivre les modifications nécessaires avec les équipes de développement, tester les corrections apportées.
- Valider les corrections des anomalies et assurer le suivi avec les équipes de production.
- Collaborer avec les équipes support pour le développement des correctifs.
- Collaborer à la rédaction des documentations techniques et utilisateurs.
- Sensibiliser l'équipe de production à la qualité et au test.
- Participer à l'élaboration des campagnes de tests.
- Participer à l'élaboration des releases produit.

COMPETENCES

TECHNIQUES

Outils de test (TestRail, Microsoft Test Manager, Testlink...)
Environnement Microsoft serveur
Notions en réseaux d'entreprise
Bases de données MS SQL
Capacité à synthétiser les problématiques clients
Bonne communication écrite et orale

HUMAINES

Autonomie, proactivité
Rigueur
Esprit d'équipe
Curiosité
Goût du challenge
Sens de l'écoute
Sens du service et de la relation client
Capacité d'empathie
Bonne humeur

ORGANISATIONNELLES

Gestion de la qualité
Méthodes agiles (Scrum)
Gestion des priorités
Respect des délais
Partage d'information
Sens de l'efficacité
Travail en équipe

QUALIFICATION

BAC +2 minimum – Formation universitaire ou écoles dans les technologies informatiques
La certification ISTQB est un plus
Minimum 2 ans d'expérience en test logiciels
Anglais technique

SALAIRE

Selon expérience et expertise.